

L'obiettivo che la nostra Officina intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente, garantendo nel contempo una adeguata redditività, l'ottenimento dei pagamenti ed il rispetto della normativa cogente.

Vogliamo costituire una officina di riferimento per la nostra zona, rimanendo sempre un gradino avanti agli altri e fornendo un servizio quanto più possibile completo.

A integrazione e supporto dell'officina abbiamo creato nel 2007 il CENTRO COLLAUDI, un'unica struttura in grado di soddisfare le esigenze di revisione per tutti i tipi di veicoli, interventi su tutti i tachigrafi, noleggio di centro revisioni mobili presso sede del richiedente. Sempre in quest'ottica, tramite agenzia partner esclusiva (Europratiche) forniamo servizio di consulenza per le revisioni dei veicoli superiori ai 35 q.li, passaggi proprietà autoveicoli e rinnovo patenti.

Dedichiamo particolare attenzione a mantenere attrezzature, locali e organizzazione interna sempre al passo coi tempi e con le normative, onde poter fornire un servizio il più possibile completo al cliente. In questa direzione vanno:

- la realizzazione della nuova officina in altra sede, che sostituirà quella storica,
- l'estensione della certificazione 9001 agli interventi sui tachigrafi analogici e alle revisioni in sede > 35 q.li, passo quest'ultimo necessario per adeguarsi alle importanti novità legislative introdotte in entrambi gli ambiti, e rimanere dunque centro autorizzato di controllo e centro tecnico per tutte le tipologie di tachigrafo.

La Direzione periodicamente analizza e riesamina quanto avvenuto nell'ambito aziendale e quanto contenuto nel presente documento, onde evidenziare eventuali punti deboli e necessità per avere un miglioramento continuo.

Il Responsabile Centro Collaudi/ Titolare Centro Tecnico

---